

Sistem Pemesanan Paket Tour and Travel pada Ikhlas Travel Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel

Chindy Yovita Sukma¹, Yulia Agustina Dalimunthe², Al-Khowarizmi³

^{1, 2, 3}Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Komputer, Universitas Harapan Medan, Indonesia

Email: ¹indychindy222@gmail.com

ABSTRACT

Ikhlas Travel is a travel agency based in Medan. Ikhlas Travel also has car rental services. At this time the existing system at Ikhlas Travel is still not in accordance with what is needed by prospective clients. This is because the ticket booking system is still done manually. Ikhlas Travel also provides car rental services where the system used in previous reservations is still via telephone, through personal to personal information and is still not computerized. With this Information System, it is very helpful in supporting the needs of prospective clients to get information in a relatively fast time. With that we need an information system that can provide information on ordering tickets and car rentals online based on a website, so that this information system can be easily accessed by prospective clients. Therefore, a website-based information system for Booking Tour and Travel Packages on Ikhlas Travel was created to make it easier for prospective clients to order. This website-based system was developed using the PHP programming language and the Laravel Framework. As for the system design method to be used is Rapid Application Development (RAD). Therefore, this computerized Tour and Travel Package Ordering System can be a solution that can be used on Ikhlas Travel to make it easier for prospective customers to order tour packages, so that later the system used can run efficiently and effectively.

Keywords: Information System, Website, PHP, Laravel, RAD.

ABSTRAK

Ikhlas Travel merupakan salah satu biro perjalanan yang berada di Medan. Ikhlas Travel ini juga memiliki jasa Rental Mobil. Pada saat ini sistem yang ada pada Ikhlas Travel masih belum sesuai dengan yang dibutuhkan oleh calon client. Hal ini dikarenakan sistem pemesanan tiket yang masih dilakukan secara manual. Ikhlas Travel juga menyediakan jasa Rental Mobil dimana sistem yang digunakan dalam pemesanan sebelumnya masih melalui telfon, melalui informasi antar personal ke personal dan masih belum terkomputerisasi. Dengan adanya Sistem Informasi ini sangat membantu dalam menunjang kebutuhan calon client agar mendapat informasi dengan waktu relatif cepat. Dengan itu diperlukan sistem informasi yang dapat menyediakan informasi pemesanan tiket serta rental mobil secara online berbasis website, sehingga sistem informasi ini dapat dengan mudah diakses oleh calon client. Maka dari itu, dibuatlah sistem informasi berbasis website Pemesanan Paket Tour and Travel pada Ikhlas Travel agar memudahkan calon client dalam pemesanan. Sistem berbasis Website ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan Framework Laravel. Sedangkan untuk metode perancangan sistem yang akan digunakan adalah Rapid Application Development (RAD). Maka dari itu, Sistem Pemesanan Paket Tour and Travel yang sudah terkomputerisasi ini dapat menjadi solusi yang dapat digunakan pada Ikhlas Travel agar mempermudah calon pemesan dalam pemesanan paket tour, sehingga nantinya sistem yang digunakan dapat berjalan dengan efisien dan efektif.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Website, PHP, Laravel, RAD.

1. Pendahuluan

Dalam dunia bisnis, internet merupakan media pemasaran bersifat global yang dimana sebuah informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh hingga disebarluaskan. Selain untuk media promosi, internet juga bisa dimanfaatkan sebagai tempat yang menyediakan informasi mengenai sebuah perusahaan

besar maupun kecil sekalipun[1]. Perkembangan dari dunia internet juga dimanfaatkan oleh berbagai bidang bisnis salah satunya adalah di bidang pariwisata.

Banyak sekali para pelaku bisnis di bidang pariwisata memanfaatkan kemajuan teknologi untuk menjual tiket perjalanan dan juga tiket berwisata dengan menyebarkan berbagai informasi di dalamnya dari

pengamatan dan pengalaman yang telah di alami dalam kehidupan sehari-hari [2]. Wisatawan kebanyakan juga akan memesan tiket melalui situs penjualan tiket daripada harus membelinya secara langsung terlebih pada musim liburan ataupun memesan travel online [3]. Salah satunya adalah perusahaan menengah yang sedang berkembang yang menyediakan jasa tour and travel yang akan memanfaatkan media pemesanan melalui internet dan akan dikembangkan menggunakan website, yaitu Ikhlas Travel [4].

Internet ini sangat mudah dijangkau dikarenakan biaya yang digunakan terbilang murah. Selain itu internet juga memiliki jangkauan yang luas hingga mendunia. Internet juga memungkinkan pemilik usaha dan layanan dapat langsung berinteraksi dengan calon client. Salah satu hal manfaat yang dapat dilakukan dengan penggunaan internet ialah membangun sebuah website.[5], [6] . Ikhlas Travel merupakan salah satu biro perjalanan yang sedang berkembang yang ada di Medan. Ikhlas Travel menyediakan layanan jasa perjalanan Tour and Travel baik dalam kota maupun antar kota.

Tidak hanya jasa perjalanan Tour and Travel, keunggulan dari Ikhlas Travel juga menyediakan jasa layanan selain tour dan travel seperti layanan rental mobil dan driver/tidak, hingga antar jemput bandara. Hal inilah yang menjadi pembeda antara Ikhlas Travel dengan kompetitor-kompetitor lainnya sehingga memberikan keunggulan tersendiri bagi Ikhlas Travel.

Namun, dalam ikhlas Travel sendiri masih menerapkan cara-cara manual seperti pemesanan langsung di tempat sehingga cukup memakan waktu. Selain itu pula, sistem pemesanan yang ada dianggap masih belum sesuai dengan kebutuhan calon client di era majunya teknologi yang berkembang saat ini. Hal itu dikarenakan untuk memesan tiket maupun saat ingin menyewa mobil, calon client harus menghubungi admin atau penyedia jasa pada Ikhlas Travel melalui Whatsapp atau melalui telfon.

Disisi lain Ikhlas Travel juga masih menghitung nominal pembayaran penyewaan secara manual dan bisa saja harga yang mereka tetapkan tidak selalu sesuai pada tiap penyewaan. Dengan adanya teknologi informasi yang semakin maju saat ini sangat membantu dalam mendukung kebutuhan masyarakat agar memperoleh informasi dalam waktu yang relatif cepat. Salah satunya dengan dikembangkannya sistem informasi pemesanan Jasa Tour and Travel pada Ikhlas Travel.

Dalam suatu upaya untuk memberikan efisiensi kinerja pada Ikhlas Travel, diperlukan adanya rancangan dan implementasi sistem sehingga dapat mudah membantu untuk melakukan pemesanan tiket, penyusunan laporan dari pemesanan, keuangan dan juga memberikan pelayanan yang terbaik [7].

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan diatas maka terkait adanya teknologi informasi pada masa kini, pada

Ikhlas Travel masih belum ada sistem yang mampu mengatasi masalah dalam hal pemesanan tiket maupun jasa rental mobil, sehingga calon client masih dirasa kesulitan untuk melakukan pemesanan tiket Tour and Travel dengan cepat dan efisien. Sistem perhitungan biaya jasa paket Tour and Travel masih manual dan dirasa masih kurang efisien dan juga pengelolaan paket Tour and Travel yang dilakukan admin/penyedia jasa masih manual melalui Whatsapp maupun melalui telfon. Untuk itu diperlukan sistem informasi yang dapat menampilkan informasi pemesanan paket Tour and Travel maupun penyewaan rental mobil secara online melalui website, sehingga informasi pemesanan tiket dan penyewaan mobil dapat dengan mudah diakses oleh calon client yang ingin menggunakan jasa Ikhlas Travel.

Dengan adanya implementasi sistem pada Ikhlas Travel akan menghasilkan Sistem pemberi informasi paket Tour and Travel serta penyewaan rental mobil + driver/tidak, hingga antar jemput bandara. Lalu dapat Mengurangi resiko kesalahan jadwal maupun harga pemesanan pada pengelolaan data admin/penyedia jasa serta Memberi kemudahan waktu yang efektif bagi calon client pada saat memesan tiket pada Ikhlas Travel dikarenakan respon dari admin yang tidak selalu cepat.

Bagi penyedia jasa, dengan hadirnya sistem ini akan memberikan Sistem Informasi pemesanan paket Tour and Travel berbasis Website yang dapat digunakan bagi admin/penyedia jasa maupun calon client. Selain itu sebagai bahan pertimbangan bagi pihak penyedia jasa dalam menerapkan website yang agar nantinya dapat dimanfaatkan dengan baik untuk kemajuan jasa Ikhlas Travel. Dan bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan hingga informasi mengenai layanan penyedia jasa serta pengembangan Framework Laravel yang akan digunakan dalam penelitian. Dan untuk pelanggan sendiri, dengan hadirnya sistem ini akan lebih mudah untuk mengakses paket-paket pada tour Ikhlas Travel serta dapat dengan mudah dan efisien dalam pemesanan baik rental mobil menggunakan driver/tidak ataupun melakukan pembayaran dengan sangat mudah sehingga tidak perlu harus mengantri atau mengunjungi Ikhlas Travel secara langsung seperti menghubungi admin dan mengurus administrasi yang akan memakan waktu yang sangat lama.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada agent Tour and Travel pada Ikhlas Travel yang berlokasi di Medan Polonia. Peneliti mengambil subjek penelitian terhadap bagaimana cara pemesanan paket tour and travel maupun rental mobil yang disediakan oleh Ikhlas Travel yang sebelumnya dilakukan secara manual. Penentuan subjek penelitian dilakukan secara purposive, yaitu pemilihan subjek penelitian ini bersifat selektif dengan maksud dan tujuan tertentu dimana peneliti memilih responden yang dianggap

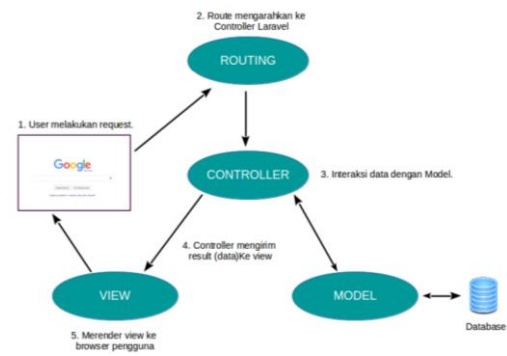
dapat mewakili dan terpercaya menjadi sumber data yang sesuai dalam penelitian serta berdasarkan pertimbangan untuk menemukan jawaban mengenai hal apa saja yang kurang maupun dibutuhkan dalam sistem pemesanan paket tour and travel pada Ikhlas Travel.

Adapun metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini akan menggunakan beberapa metode seperti observasi dengan mengamati secara langsung kegiatan pemesanan paket tour and travel maupun rental mobil pada Ikhlas Travel serta prosedur dalam sistem pembayaran sampai pemesanan tersebut selesai. Lalu dengan metode Wawancara yang dilakukan untuk memperoleh data primer yang belum didapatkan dari tahapan observasi. Hasil wawancara ini juga bukan hanya mendapatkan data primer, tetapi bisa berupa data sekunder serta proses alur pemesanan paket tour and travel, rental mobil maupun antar-jemput bandara pada Ikhlas Travel guna mendapatkan gambaran terkait sistem yang akan dibangun. Serta Studi pustaka dengan mempelajari dan mengumpulkan informasi melalui jurnal terkait dan internet.

Pembangunan dari website akan menggunakan Laravel sebagai salah satu pondasi dalam implementasi sistem. Laravel merupakan sebuah framework PHP yang dirilis dibawah lisensi MIT, dibangun dengan konsep MVC (Model View Controller) [8]. Laravel adalah pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, serta untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi yang menyediakan sinteks yang ekspresif, jelas dan menhemat waktu [9], [10]. Laravel adalah salah satu php framework paling populer dan paling banyak digunakan untuk membuat website saat ini. Dengan menggunakan laravel proses pengembangan aplikasi

Menjadi lebih cepat dan powerfull. Dalam pengembangan website menggunakan laravel, ada 2 tools yang akan sering kita pakai. yaitu composer dan artisan. [11]

Selain itu, Laravel merupakan sebuah framework yang menggunakan bahasa pemrograman untuk membantu proses pengembangan dalam sebuah website. Laravel memiliki sebuah fitur diantaranya Bundles, Eloquent ORM (Object-Relational Mapping), Query Builder, Resource Controller, Blade, Migration, Middleware, dan Automatic Pagination [12]. Konsep MVC Laravel Framework akan disajikan pada Gambar 1 (Anton Fajri, 2017).

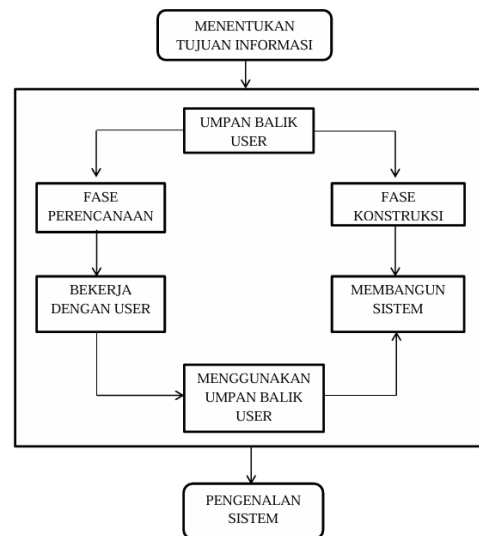


Gambar 1.. Konsep MVC (Model View Controller) Laravel Framework

Sumber gambar : Anton Fajri, 2017

Selain Laravel, perancangan website akan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*). RAD merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang bersifat incremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. RAD merupakan model proses perangkat lunak yang menekankan pada daur pengembangan hidup yang singkat, dan versi adaptasi cepat dari metode Waterfall dengan menggunakan konstruksi komponen [13].

Penggunaan dari RAD dapat dijadikan suatu acuan dalam mengembangkan sistem informasi dalam hal kecepatan, ketepatan dan biaya yang jauh lebih rendah. Alasan digunakannya metode RAD dalam perancangan ialah karena pendekatan ini memiliki suatu kelebihan diantaranya ialah siklus pengembangan lebih pendek, fleksibel dan meningkatkan keterlibatan sang pengguna. Serta juga penggunaan daripada RAD juga dapat menghemat lebih waktu dan project dapat diselesaikan lebih cepat[14]. Proses atau Tahapan yang berada di dalam metode RAD dibagi menjadi 4 tahapan yaitu Perencanaan Kebutuhan, Mendesain Sistem, Proses pengembangan & pengumpulan feedback dan Implementasi atau penyelesaian produk [15].



Gambar 2. Proses *Rapid Application Development*

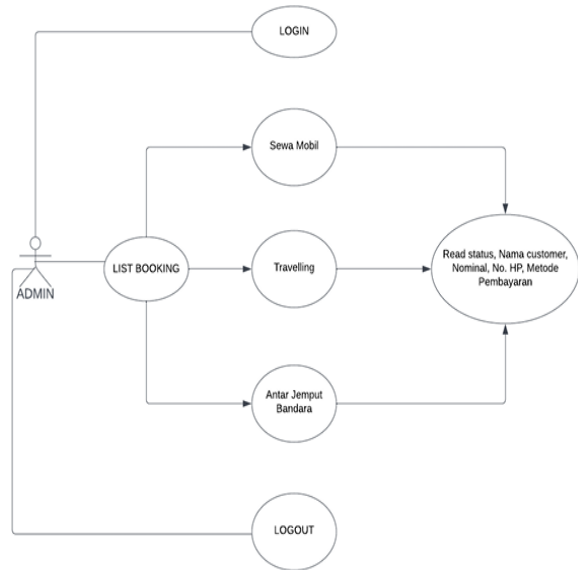
3. Hasil dan Pembahasan

Implementasi sistem pada Ikhlas Travel akan diawali dengan analisa kebutuhan yang mendalam untuk mengetahui apa saja fitur-fitur yang akan di bangun dalam sistem tersebut. Pada Ikhkas Travel, sistem yang ada dianggap masih belum sesuai dengan kebutuhan calon client di era majunya teknologi yang berkembang saat ini. Hal itu dikarenakan untuk memesan tiket maupun saat ingin menyewa mobil, calon client harus menghubungi admin atau penyedia jasa pada Ikhlas Travel melalui Whatsapp atau melalui telfon.

Dimana cara ini masih kurang efisien jika calon client yang ingin menggunakan jasa Tour and Travel dengan cepat. Dikarenakan bisa saja admin/penyedia jasa tidak dengan cepat merespon pemesanan calon client tersebut. Disisi lain Ikhlas Travel juga masih menghitung nominal pembayaran penyewaan secara manual dan bisa saja harga yang mereka tetapkan tidak selalu sesuai pada tiap penyewaan.

Dengan adanya teknologi informasi yang semakin maju saat ini sangat membantu dalam mendukung kebutuhan masyarakat agar memperoleh informasi dalam waktu yang relatif cepat. Maka dari itu, hasil dari Analisis Kebutuhan yang saat ini dibutuhkan oleh Ikhlas Travel adalah sebuah sistem informasi berbasis website yang nantinya akan dikembangkan guna berjalan nya sistem pemesanan tiket paket tour and travel, rental mobil maupun antar-jemput bandara agar bisa lebih efisien.

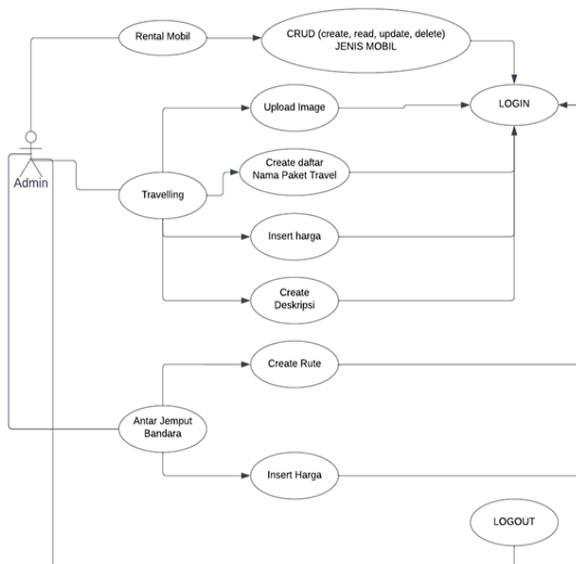
Untuk pemahaman dalam alur diagram pada pembangunan sistem Ikhlas Travel dapat digambarkan ke dalam sebuah Use Case diagram. Adapun usecasenya adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Use Case diagram pada sistem Admin

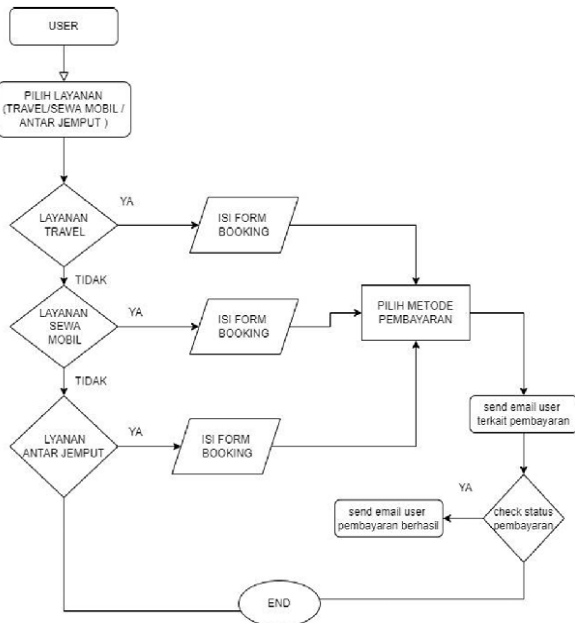
Diagram use case ini memberikan gambaran interaktif antara sistem dengan admin dimana admin memiliki peran utama untuk mengelola beberapa fitur pada sistem Ikhlas Travel. Untuk mengakses fitur-fitur ini, Admin harus melakukan login terlebih dahulu, dan setelah selesai, mereka dapat logout. Admin memiliki kemampuan untuk mengelola data rental mobil, termasuk operasi CRUD (Create, Read, Update, Delete) pada jenis mobil, yang memberikan kontrol penuh atas inventaris kendaraan.

Selain itu, Admin juga bertanggung jawab atas pengelolaan paket travel, yang mencakup pembuatan daftar paket, pengunggahan gambar, penetapan harga, pembuatan deskripsi, dan penentuan rute perjalanan. Fitur ini memungkinkan Admin untuk menyajikan berbagai pilihan paket wisata kepada pengguna. Terakhir, Admin juga mengelola layanan antar jemput bandara, yang melibatkan penetapan harga untuk layanan tersebut.



Admin juga akan dapat melakukan beberapa hal seperti melakukan update package, memasukkan foto dan juga melakukan pencatatan keuangan yang telah masuk saat user ataupun pelanggan melakukan pembayaran yang sah. Admin juga dapat melihat data-data pelanggan yang akan digunakan untuk melakukan proses bisnis yang ada seperti melihat status pembayaran, nama customer, jumlah yang dibayar, dan juga package yang dipesan apakah dia memesan package untuk tour dan travel atau hanya melakukan perentalan mobil dengan menggunakan driver maupun tidak.

Dan untuk proses bisnis yang akan terjadi dalam sistem Ikhlas Travel akan dijabarkan dalam bentuk sebuah flowchart. Flowchart merupakan bagan-bagan yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah dengan jelas. Adapun flowchart dari proses ini adalah sebagai berikut:

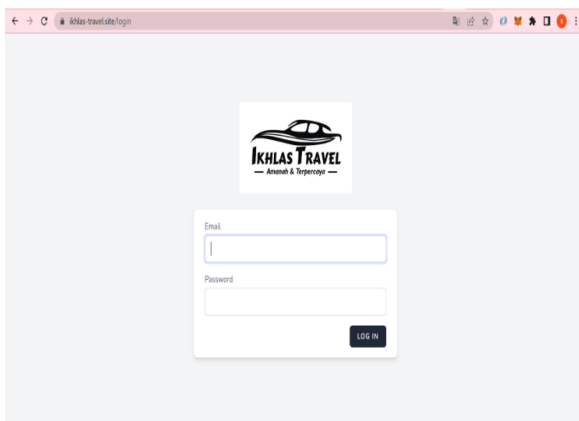


Gambar 4. Flowchart proses bisnis

Hasil penelitian ini berupa sebuah website yang didukung oleh teknologi Laravel. Halaman-halaman web yang terdapat dalam website ini secara umum terbagi atas 2 (dua) bagian yaitu : 1. Halaman Dashboard yang digunakan oleh admin untuk mengelola konten yang akan ditampilkan pada website Ikhlas Travel. 2. Halaman website yang menampilkan hasil pengelolaan konten yang dibuat oleh admin dan bisa diakses oleh user website.

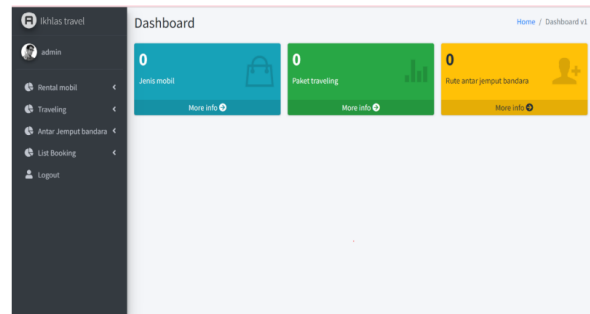
3.1. Halaman Admin

Dalam mengakses website Ikhlas Travel, sang pengguna akan berada pada halaman login apabila pengguna menggunakan sebagai mode admin. Berikut tampilannya :



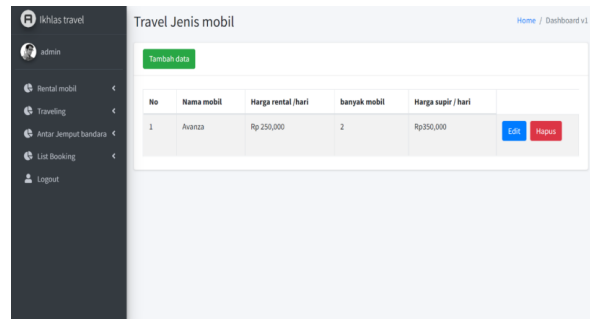
Gambar 5.. Halaman Login Admin

Pada gambar 5 merupakan halaman login, untuk admin dapat akses dashboard di haruskan melalui proses login dengan input email dan password yang sudah di set oleh penulis. Setelah memasuki halaman login, pengguna akan bertemu dengan halaman dashboard atau halaman utama seperti pada gambar berikut:



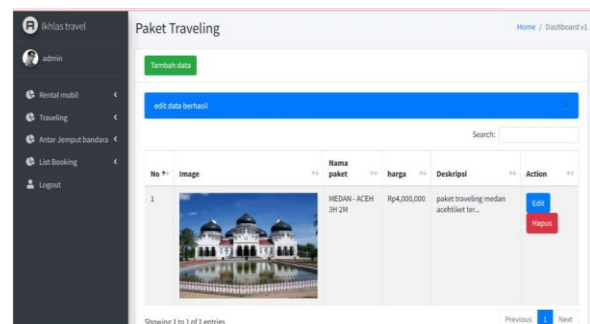
Gambar 6. Halaman Dashboard Admin

Gambar 6 merupakan halaman dashboard admin, dimana pada halaman ini kita dapat memantau beberapa menu seperti pemantauan dari jenis mobil yang digunakan untuk melakukan rental mobil, paket tur dan travel yang telah diinput dan di jual serta rute antar jemput bandara yang tersedia. Hal ini akan dapat memudahkan admin untuk mendaftarkan mengenai fitur-fitur yang mereka jualkan kepada para pelanggan yang tersedia pada website Ikhlas Travel.



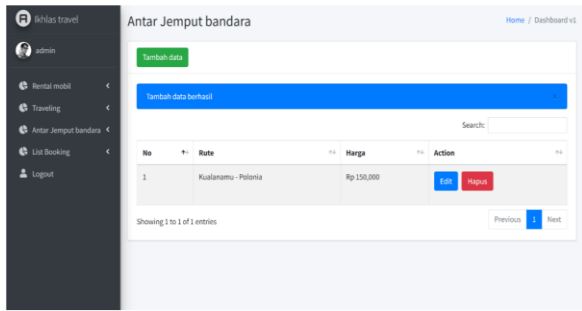
Gambar 7. Halaman Rental Mobil

Gambar 7 merupakan halaman dashboard rental mobil, dimana dashboard rental mobil adalah untuk menampung semua jenis mobil yang tersedia di ikhlas travel. Fungsi tambah data adalah untuk menambah jika ada jenis mobil terbaru, dan menu edit adalah untuk edit data jika ada kesalahan pada nama maupun harga sewa mobil. Selain memasukkan jenis mobil, user akan dapat melakukan edit pada biaya rental mobil serta berapa banyak mobil pada jenis tersebut yang sedang tersedia dalam Ikhlas Travel.



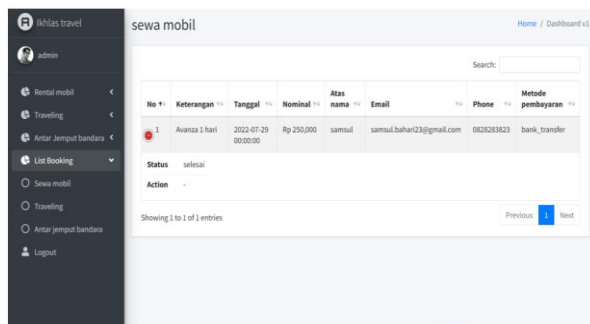
Gambar 8. Halaman Dashboard Paket Traveling

Gambar 8 merupakan halaman dashboard traveling dimana menampung informasi untuk traveling yang tersedia di ikhlas travel , pada menu tambah adalah untuk menambah traveling baru yang akan muncul pada bagian halaman list traveling, sedangkan untuk edit adalah untuk mengubah data apabila terjadi kesalahan atau update. Serta menghapus data pada package travel apabila package tersebut sudah tidak lagi tersedia pada Ikhlas Travel.



Gambar 9. Halaman Antar-Jemput Bandara

Gambar 9 merupakan halaman dashboard jemput bandara dimana yang berfungsi untuk menampung list rute antar jemput bandara beserta harga di ikhlas travel . Di sini, admin dapat mengelola data rute antar jemput bandara, yang ditampilkan dalam bentuk tabel dengan informasi rute dan harga. Fitur utama yang disediakan adalah kemampuan untuk menambahkan rute baru melalui tombol "Tambah data", mengedit detail rute yang sudah ada dengan tombol "Edit", dan menghapus rute yang tidak lagi relevan menggunakan tombol "Hapus". Selain itu, terdapat fitur pencarian untuk memudahkan admin menemukan rute tertentu dengan cepat, serta navigasi halaman untuk mengelola data dalam jumlah besar. Menu navigasi samping memungkinkan admin untuk berpindah antar modul seperti Rental Mobil, Travelling, dan Live Booking, serta menampilkan informasi akun dan logo aplikasi. Tampilan ini dirancang untuk memberikan kontrol penuh kepada admin dalam mengelola layanan antar jemput bandara, memastikan informasi yang akurat dan terkini, serta meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.



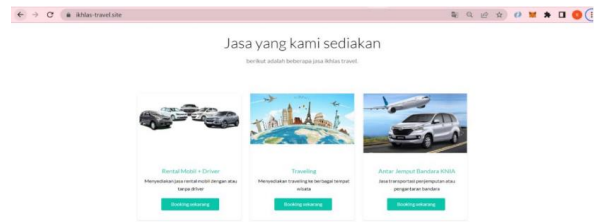
Gambar 10. Halaman Dashboard List Booking

Pada Gambar 10 merupakan tampilan menu list booking dimana terdiri dari 3 sub menu yaitu sewa mobil, traveling, antar jemput bandara. pada bagian keterangan merupakan deskripsi lengkap dari pemesanan , sedangkan pada tanggal merupakan tanggal melakukan proses booking. untuk di nominal merupakan biaya yang harus di transfer penyewa ke payment gateway midtrans . Adapun daftar status pembayaran di dashboard admin sebagai berikut:

1. Menunggu pembayaran : user telah melakukan booking akan tetapi belum memilih metode pembayaran
2. Pending : user telah memilih metode pembayaran akan tetapi belum melakukan pembayaran
3. Expired : proses pembayaran telah melebihi batas yang di tentukan
4. Settlement : user telah melakukan pembayaran
5. Selesai : user telah selesai melakukan transaksi dengan ikhlas travel

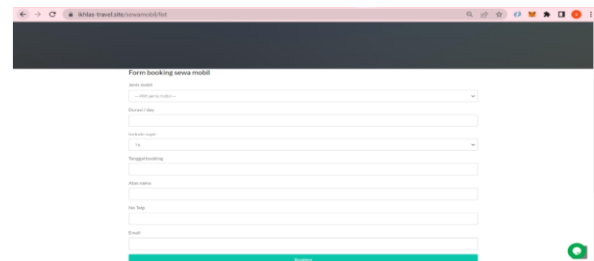
3.2. Halaman User

Pada bagian ini, pengguna akan diarahkan langsung pada tampilan homepage. Adapun bentuk tampilan pada homepage adalah sebagai berikut :



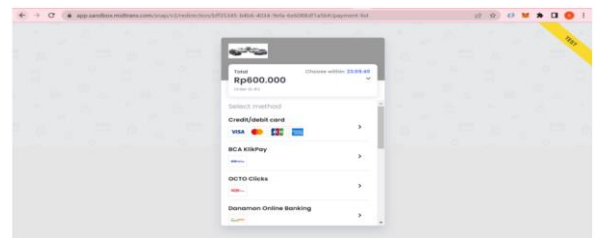
Gambar 11. Halaman Dashboard Homepage pada User

Gambar 11 merukan halaman home user dimana terdapat header, footer, content . untuk content terdapat layanan yang di sediakan yaitu rental mobil, traveling , antar jemput bandara.



Gambar 12. Halaman Form Booking

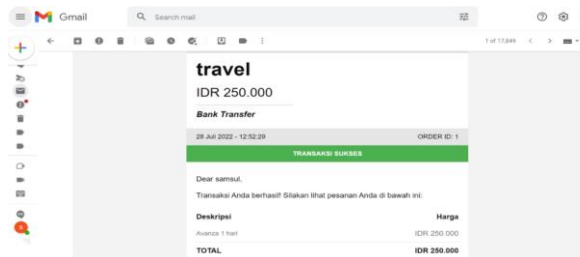
Gambar 12 merupakan halaman booking user dimana user akan isi data data sesuai yang di inginkan user , Pengguna diminta untuk mengisi beberapa kolom input, termasuk jenis mobil yang diinginkan, durasi sewa, jumlah mobil, tanggal pemesanan, nama lengkap, nomor telepon, dan alamat email. Setelah semua kolom terisi, pengguna dapat mengirimkan formulir dengan mengklik tombol "Booking". Fungsi utama formulir ini adalah sebagai antarmuka bagi pengguna untuk memesan mobil sewaan secara online, dengan tujuan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memproses pemesanan dengan lancar.



Gambar 13. Halaman Payment

Gambar 13 merupakan halaman payment. Halaman ini akan berfungsi sebagai gerbang utama transaksi yang aman dan nyaman bagi pengguna untuk menyelesaikan pembayaran pesanan mereka. Integrasi ini merupakan langkah penting dalam menyediakan pengalaman pemesanan yang mulus dan terpercaya bagi pelanggan Ikhlas Travel. midtrans yang ter integrasi dengan

ikhlas travel ,dalam halaman payment terdapat keterangan seperti harga , order id dan customer detail.



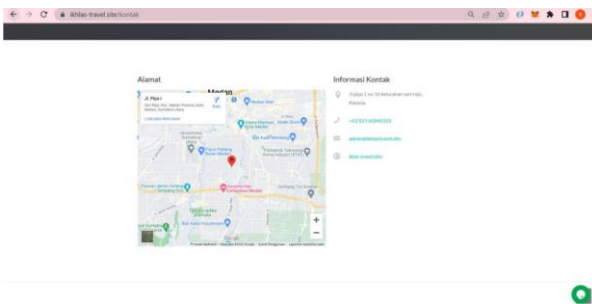
Gambar 14. Notifikasi Payment pada Email

Pada gambar 14 merupakan email notifikasi yang akan memberikan informasi Ketika sudah melakukan pembayaran , maupun belum melakukan pembayaran.



Gambar 15. Website Setelah Memilih Payment

Gambar 15 adalah tampilan setelah memilih payment akan di kembalikan ke website ikhlas travel beserta keterangan nya. Tampilan ini akan menandakan jika pemesanan sudah berakhir dan pesanan akan sedang di proses oleh admin.



Gambar 16. Informasi Website Ikhlas Travel

Pada gambar 16 merupakan informasi kontak ikhlas travel yaitu koordinat alamat kantor serta email dan telephone.

Pengujian sistem pada implementasi Ikhlas Travel juga dilakukan untuk menguji apakah rancangan sistem yang dibangun sudah sesuai dengan apa yang diinginkan dan tidak ada lagi kesalahan-kesalahan yang akan mengganggu performa dari sistem. Adapun pengujian yang dilakukan seperti pengujian fungsionalitas dimana pengujian ini akan berfokus pada fungsi utama Ikhlas Travel seperti daftar dari package tour, pemesanan rental mobil atau penjemputan di bandara, hingga pembayaran dalam pembelian package tour. Pengujian performa juga dilakukan untuk menguji performa dari sistem yang telah dibangun.

4. Kesimpulan

Berdasarkan uraian rangkaian penelitian sistem pemesanan paket tour and travel berbasis website pada Ikhlas Travel yang terdapat di Medan maka dapat ditarik kesimpulan **jika** dengan adanya sistem pemesanan paket tour and travel berbasis website pada Ikhlas Travel, maka admin tidak perlu lagi menggunakan banyak kertas utk memberi invoice tagihan pada customer, sehingga proses pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Proses pemesanan paket tour and travel serta pembayaran pada Ikhlas Travel sudah menjadi lebih tersistem dengan adanya sistem berbasis website. **Dan juga** proses pembayaran juga sudah menggunakan payment gateway sehingga proses pengecekan transaksi pembayaran langsung dilakukan secara otomatis oleh sistem. Sistem pemesanan tour and travel berbasis website pada Ikhlas Travel masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Sistem ini masih perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan sistem agar menjadi lebih baik dimana perlu dilakukan maintenance untuk sistem agar efektivitas sistem dapat berjalan dengan baik dan optimal dan juga pengembangan dan penyempurnaan sistem agar dapat menjadi sistem yang lebih baik.

SUMBER RUJUKAN

Referensi

- [1] P. H. Sutanto, N. Lidwan, W. Ridwan, M. A. Lahat, M. Mahdi, and A. Atas, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus pada Jams Tour)".
- [2] A. Rizky Natasya and I. R. Mukhlis, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Web-Based Information System for Ordering Tourist Tickets for the City of Surabaya Using the Model View Controller Method," *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2024.
- [3] S. Adelita and R. Khadijah, "Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Industri Perjalanan Wisata dan Dampaknya Kepada Solo Traveler Perempuan di Indonesia," *Journal of Research on Business and Tourism*, vol. 4, no. 2, pp. 82–101, 2024, doi: 10.37535/104004220241.
- [4] A. A. Khoirullina, T. Tristono, and C. B. Susila, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR AND TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS GANGSAR WISATA TOUR AND TRAVEL)."
- [5] R. Hafsa, M. Ryandi, R. Khosyi Pasadana, F. Fhingkan Agustina, Z. Julieta Bagio, and T. Wulan Dari, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PPDB ONLINE PADA MADRASYAH ALIYAH SWASTA AL-FATA MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN LARAVEL," 2024.
- [6] E. Safitri, S. Auliana, B. Rakhim, S. Permana, A. Munawir, and A. Rohman, "PENERAPAN FRAMEWORK LARAVEL PADA APLIKASI PENGELOLAAN DATA UMROH DI PT. ALHIJAZ INDOWISATA TOUR & TRAVEL KAB. SERANG," 2025.
- [7] R. W. Nugraha and Y. C. Dwiana, "Analisis dan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Metode Accrual Basis (Studi Kasus: CV Satu Holiday Tour dan Travel Bandung)," vol. 15, no. 1, pp. 28–37, 2023.
- [8] A. Herdiansah, R. Indra Borman, and S. Maylinda, "Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Quality Control Proses Laminating Berbasis Web Framework Laravel," vol. 15, no. 2.

- [9] F. A. Valensyah and O. Irnawati, "Sistem Informasi Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel." [Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/insantek7>
- [10] A. P. Sasra and A. Hadi, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Ip Address Pada PT. KAI (Persero) Divre II Sumbar Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel," 2024.
- [11] P. F. Laravel *et al.*, "PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN HIJAB BERBASIS WEB," *Jurnal Media Infotama*, vol. 18, no. 1, p. 2022.
- [12] R. Indah Melyani and S. Aji, "Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Agile Software Development," *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, vol. 03, no. 01, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jasika>
- [13] D. Wira, T. Putra, and R. Andriani, "Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD," vol. 7, no. 1, 2019.
- [14] N. Hidayat and K. Hati, "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE)."
- [15] I. Sani Syahputra and A. Rafika Dewi, "IMPLEMENTASI DATA MINING DALAM MENENTUKAN POLA ELEMEN FILM FAVORIT MENGGUNAKAN ALGORITMA APRIORI".